

## اتفاقية الحجز والاستضافة

اتفاقية استخدام خدمة أستضافة اى اكس ويب لعام ٢٠١٤ - تعديل ٢٠١٨

اتفاقية حجز و استضافة المواقع الالكترونية في مزود خدمة أستضافة المواقع أي أكس ويب ixWEB يعتبر أي زبون بمجرد اشتراكه أو حصوله على خدمة حجز نطاق أو استضافة في مزود خدمة أستضافة مواقع الإنترنت ixWEB مقراً و موافقاً على البنود و الشروط التالية:

عملية نقل المواقع:

يقوم المزود ببذل كامل جهده للمساعدة في نقل موقع الزبون لمخدماته. و لكن من حيث أن خدمة نقل المواقع يتم تقديمها كخدمة من باب الترحيب و ومساعدة العميل، فإن المزود اى اكس ويب لا يستطيع أن يضمن نجاحها أو امكانيتها أو الزمن الذي تحتاجه لاكمال النقل، حيث تختلف كل شركة مستضيفة عن الأخرى باختلاف اعداداتها أو باختلاف بيئة أنظمة الاستضافة فيها و أنظمة التشغيل المعتمدة و تطبيقاتها و كيفية حفظ البيانات الخاصة بها.

المحتويات:

يقوم المزود ببذل كامل جهده للمساعدة في نقل موقع الزبون لمخدماته. حيث تخضع جميع المواقع المستضافة في مخدماتنا للقوانين المعتمدة في جمهورية السودان و للقوانين العالمية، ووضعت أي نوع من المحتويات التالية في المواقع المستضافة لدينا تضع صاحب الموقع تحت طائلة المسؤولية القانونية:

- أي محتويات مخلة بالأداب أو بالأخلاق (كلمات بذيئة، صور غير مناسبة، الخ...).
- أي محتويات إباحية (صور، قصص، فيديو، رسوم، ملفات صوتية).
- أي محتويات تخالف الشريعة الاسلامية أو أي شريعة سماوية.
- أي محتويات ذات طابع سياسي.
- أي محتويات ذات طابع عنصري.
- أي محتويات شخصية أو سرية.
- أي محتويات قد تسبب الأذى لأشخاص أو مجموعات أو فئات مجتمعية.
- أي محتويات تحوي تهديداً مباشراً أو غير مباشر لأشخاص أو مجموعات أو فئات مجتمعية.
- أي محتويات تنافي الاتجاهات العامة لجمهورية السودان.
- أي محتويات تتعارض مع قوانين التجارة المحلية أو العالمية.
- أي محتويات قد تؤدي الى عمليات احتيال أو تزوير.

- أي محتويات تحوي فيروسات أو برمجيات خبيثة.
- أي أنشطة قرصنة أو عناوين تقود الى مواقع تحوي برمجيات اختراق أو سرقة بيانات.
- أي نوع من أنواع البريد الالكتروني غير المرغوب فيه **spam e-mail** .
- أي محتويات لا تراعي قوانين النشر و الاعلام و حماية حقوق النسخ و حقوق الملكية.
- أي أنشطة تتم دون الحصول على سند قانوني او نقابي او تصريح مباشر من الهات صاحبة الرخصة.
- يتحمل العميل مسئولية حماية اجهزته الخاصة من اجهزة كمبيوتر اوالموبايل او على شاكلتها والتي يتم عبرها استخدام خدمات الاستضافة تحملا كاملا ضد اي مخاطر يمكن ان تتسبب لسررفر الاستضافة اي مشكلات علي سبيل المثال مشكلات ال **SPAM** وغيرها، ولا تقدم اي اكس ويب **ixWEB** اي دعم فني لحل المشكلات الخاصة باجهزة العميل، كما تطبق اي اكس قوانين **noSPAM policy** العالمية والتي يلتزم العميل فيها بحماية اجهزته من المخاطر ويحق فيها لمزود الخدمة حال تعرض سيرفرات الاستضافة الخاصة به للاستهلاك او الهجوم من قبل الاسبام **SPAM** او اي نوع من انواع المخاطر التي يتسبب بها استعمال العميل لبرمجيات مكسورة غير اصلية او غير ذلك الى انتهاء خدمة الأستضافة فوراً دون اخطار العميل دون تحمل لاجراءات نقل محتويات العميل الى خارج الخدمات او تسليمه نسخة احتياطية من محتوياته.
- عند اكتشاف أي نوع من المحتويات التي تم نكرها، يتم ايقاف الموقع و الغاء اشتراكه فوراً دون سابق انذار، و لا يتحمل المزود أي مسؤولية مالية أو قانونية عقب هذه الاجراءات و لا يحق للزبون المطالبة بأية تعويضات أو استرجاع للمبالغ المدفوعة مسبقاً.
- يعتبر الزبون مسؤولاً مسؤولاً مباشرة و كاملة عن محتويات موقعه و لا يتحمل المزود أية مسؤولية عن فقدان هذه البيانات، علماً أن المزود يقوم بتنفيذ عمليات النسخ الاحتياطي كل أسبوع مرة.
- عند عدم تجديد حجز اسم موقع ما يتم الغاء اشتراكه من قبل مسجل الدومينات الأعلى، و لاعادة تشغيله يتم معاملته كزبون جديد. يعتبر عنوان البريد الالكتروني للزبون و المقدم عند التسجيل هو العنوان الرسمي لا يصلح كافة اشعارات التجديد و الدفع و الفواتير و تؤكد على ضرورة إدخال البيانات الشخصية بما فيها عنوان البريد الالكتروني و الاسم و الهاتف بشكل صحيح لتجنب أي توقف بالخدمات المقدمة.
- عند عدم تجديد العنوان قبل انتهائه لا تتحمل اي اكس ويب **ixWEB** اعادة تسجيله كما لا تتلزم الشركة بتوفيره للتسجيل مرة اخري كونه اصبح خارج لوحة تحكم اي اكس ويب **ixWEB**.
- يحق لمزود خدمة الاستضافة أي أكس ويب **ixWEB** تعديل أو إضافة أو حذف أي بند من البنود المذكورة أعلاه و يلتزم الزبون بأحدث نسخة من هذه الاتفاقية منشورة على الموقع الالكتروني للمزود.
- يلتزم المزود بسرية و خصوصية البيانات الخاصة بالزبون و التي تقدم أثناء التسجيل و يتعهد بعدم نشر أو استعمال او اقتباس أي جزء منها و عدم تسريبها لأي جهة اعلانية كانت.

[www.ixwsd.com](http://www.ixwsd.com)

[info@ixwsd.com](mailto:info@ixwsd.com)